



**Gemeinsam für die Region:
Ihre Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG
nach der Fusion mit der
Raiffeisenbank
Neustadt-Vohenstrauß eG**

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

**Alle Infos
zur Fusion**

**Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG**



Gemeinsam stärker.

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Mitglieder und Kunden,

am 26.06. und 28.06. war es so weit: In den beiden Vertreterversammlungen wurde die Fusion der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG und der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG beschlossen. In den vielen geführten Gesprächen und Workshops hatte sich deutlich gezeigt, dass wir uns den Herausforderungen der Zukunft gemeinsam besser stellen können. Damit ist der Weg frei für eine noch leistungsstärkere Bank, um die Menschen und Unternehmen in unserem Geschäftsgebiet qualifizierter beraten und betreuen zu können.

Die genossenschaftlichen Werte, die regionale Verbundenheit und die starke wirtschaftliche Stellung in der Nordoberpfalz bieten eine gute Basis für eine gemeinsame Zukunft.

Die Verschmelzung wird mit dem Eintrag in das Genossenschaftsregister beim Amtsgericht Weiden rechtskräftig vollzogen.

Die technische Fusion erfolgt am 26.08.2023. Die Vorbereitungen dazu sind im vollen Gange. Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen als Mitglied oder Kunde alle damit verbundenen kurzfristigen und langfristigen Änderungen ausführlich vorstellen.

Für Ihre Anliegen und Fragen stehen wir Ihnen persönlich und telefonisch gerne zur Verfügung. Informationen zur Fusion finden Sie auch auf unserer Website unter www.vr-nopf.de/fusion

Wir freuen uns auf unsere gemeinsame Zukunft mit Ihnen!

Ihre Vorstände der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG



Bernhard Wolf
Vorstandssprecher



Thomas Ludwig
stellvertr. Vorstandssprecher



Rainer Lukas
Vorstandsmitglied



Thomas Wirth
Vorstandsmitglied

Ihre Vorstände der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG



Karl Völkl
Vorstandsvorsitzender



Robert Stahl
Vorstandsmitglied



Werner Bäumler
Vorstandsmitglied

Gemeinsam mehr bewegen.

Unsere Banken eint nicht nur das genossenschaftliche Grundverständnis, sondern vor allem die enge Verbindung zur Region Nordoberpfalz. Wir leben und arbeiten im gleichen Wirtschaftsraum und Geschäftsgebiet. Gemeinsam verfügen wir über eine solide Eigenkapitalsituation, bündeln die Kräfte und festigen unsere Position als wirtschaftlich leistungsfähige Bank.

Auch in Zukunft bleiben wir der starke Finanzpartner in der Region für unsere Mitglieder und Kunden. Wir bewahren unsere regionale Verwurzelung und die menschliche Nähe vor Ort. Wir bauen Leistungen und Angebote weiter aus.

Als eine der großen Genossenschaftsbanken werden wir wichtige Themen wie Regulatorik und Digitalisierung, Gewinnung von Fachkräften besser bewältigen und so gemeinsam mehr bewegen.

Als attraktiver und fortschrittlicher Arbeitgeber bieten wir regionale Arbeitsplätze sowie Spezialisierungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten.



**Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG**



**Raiffeisenbank
Neustadt-Vohenstrauß eG**

Um unsere Inhalte möglichst leserfreundlich zu gestalten, verwenden wir in dieser Broschüre das "generische Maskulinum". Wir möchten betonen, dass wir diese verkürzte Sprachform geschlechtsneutral und aus rein redaktionellen Gründen nutzen. Sie beinhaltet keine Wertung.

Wann fusionieren die beiden Banken?

Die Vertreter der beiden Banken haben in den **Vertreterversammlungen am 26. und 28. Juni 2023** der Fusion zugestimmt. Vielen Dank hierfür!

Die Fusion der beiden Genossenschaften ist dann mit der Eintragung in das Genossenschaftsregister rückwirkend **zum 1. Januar 2023 genehmigt**.

Der Stichtag des **technischen Zusammenschlusses ist Samstag, der 26. August 2023**. An diesem Tag werden die EDV-Systeme der beiden Banken zusammengeführt.

Die Fusion ist somit für Sie als Kunde ab **Samstag, den 26. August 2023 - technisch wirksam**.

Der Bankname lautet:

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG

Sitz ist in Weiden i. d. OPf.

Durch die Eintragung in das Genossenschaftsregister ist die Fusion rückwirkend zum **1. Januar 2023 rechtskräftig**.

26. und 28. Juni 2023
Vertreterversammlungen
Zustimmung zur Fusion

Welche **Vorteile** ergeben sich für die Kunden und Mitglieder?

Für Kunden bedeutet die Fusion eine Erhöhung der Leistungsfähigkeit der Bank in Beratung und Betreuung, eine Stärkung der Investitionen in Omnikanal mit der Erreichbarkeit über viele Kanäle (persönlich in der Filiale mit einem umfangreichen Zweigstellennetz in der Nordoberpfalz, Telefon, Mail, VRe@sy) und Digitalisierung sowie die Sicherung stabiler Kreditversorgung und langfristige Begleitung durch höhere Kreditvergabespielräume.

Mitglieder profitieren von der Erhöhung der Zukunfts- und Wettbewerbsfähigkeit der Bank, durch die verbesserte Ausgangsposition für weitere Entwicklungen sowie die Fortführung der aktuellen Dividendenpolitik.

August 2023

- **Eintragung der Fusion in das Genossenschaftsregister**
- **Technische Fusion am 26.08.2023**
- **Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß erhalten neue Bankverbindungsdaten**

31. Dezember 2026

Bis hier gilt die Übergangsfrist, bei der Buchungen in Kombination mit der bisherigen IBAN und BIC noch auf Ihr Konto umgeleitet werden.

Wie sieht **die neue Bank** aus?

Die zukünftige Bank bleibt weiterhin dezentral organisiert, regional verwurzelt, wirtschaftlich nachhaltig erfolgreich und selbstständig agierend.

Ganz im Sinne des genossenschaftlichen Auftrags stehen nach wie vor die Förderung der Mitglieder sowie Markt- und Kundennähe im Fokus.

Wir haben den Anspruch, sowohl für Privat- als auch für Firmenkunden erster Ansprechpartner in der Region zu sein.

Was bedeutet die Fusion für die **Mitarbeiter** der Bank?

Für die Mitarbeiter entsteht durch das größere Haus ein noch attraktiverer Arbeitgeber, der interessante berufliche Entwicklungsperspektiven bietet. Die wirtschaftliche Kraft der Bank ermöglicht langfristig sichere Arbeitsplätze, und junge Menschen profitieren von einem starken Ausbilder. Es gibt keine fusionsbedingten Kündigungen.

Wie sehen die künftigen Vertreterversammlungen aus?

Die Rechte und Pflichten der Mitglieder werden auch künftig über die Vertreter gewahrt. Es wird wie bisher eine jährliche Vertreterversammlung geben, an der die gewählten Vertreter aus dem Geschäftsgebiet teilnehmen.

Einladung und Tagesordnung entsprechen dabei dem gewohnten Verfahren.

Pro 150 Mitglieder wird ein Vertreter gewählt.

Wie setzen sich der **Vorstand** und **Aufsichtsrat** der neuen Bank zusammen?

Der **Vorstand** der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG setzt sich nach der Fusion zusammen aus: Bernhard Wolf, Thomas Ludwig, Rainer Lukas, Thomas Wirth. Herr Wirth scheidet zum 31.10.2023 aus dem Vorstand aus. Herr Werner Bäumler wird im Jahr 2024 den Vorstand komplettieren, bis dahin wirkt er als Generalbevollmächtigter.

Der **Aufsichtsrat** setzt sich nach der Fusion aus 12 Personen zusammen. 8 Aufsichtsräte werden über die Vertreterversammlung gewählt, 4 Aufsichtsräte über die Arbeitnehmer (aufgrund des Drittelbeteiligungsgesetzes).

Welche **Geschäftsstellen** gehören nach Zusammenschluss zur neuen Bank?

Zur Fusion umfasst unsere neue Genossenschaft 40 Geschäftsstellen und 8 SB-Geschäftsstellen. Zudem sind wir an 10 Warenstandorten präsent.

Wahrnehmbare Nähe für unsere Kunden und regionale Präsenz bleiben für uns zentrale Prinzipien unserer genossenschaftlichen Ausrichtung. Wir sind flächendeckend in unserem Geschäftsgebiet vertreten.

An den Doppelstandorten Altstadt a. d. Waldnaab, Vohenstrauß erfolgt eine Zusammenlegung.

In Neustadt a. d. Waldnaab werden aktuell beide Gebäude genutzt:

Service- und Privatkundenberatung:

Knorrstraße 15;

Spezialisten für Baufinanzierung (Immobilien, Versicherungen):

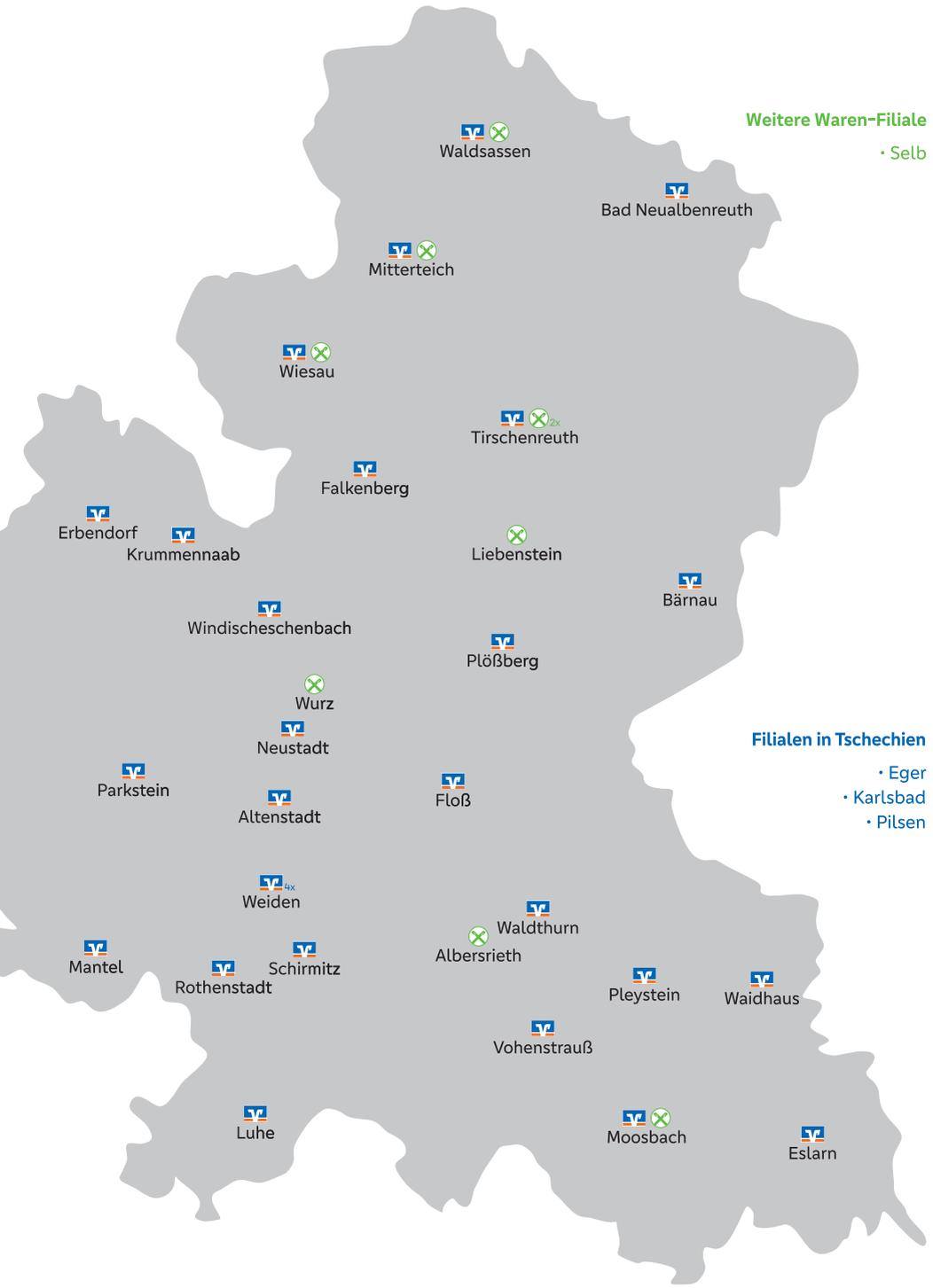
Raiffeisenplatz 1:

Der Geldausgabeautomat und die Schließfächer bleiben hier aktuell auch erhalten.



Legende

-  Geschäftsstellen der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG
-  Geschäftsstellen der Raiffeisen-Ware



Weitere Waren-Filiale

- Selb

Filialen in Tschechien

- Eger
- Karlsbad
- Pilsen

Was ändert sich für mich durch die Fusion im täglichen Bankgeschäft?

Alle Verträge und Dokumente behalten ihre Gültigkeit, alle Konten werden wie bisher weiter geführt.

Sind Sie Kunde in beiden Banken – sprechen Sie mit Ihrem persönlichem Berater über eine Zusammenführung Ihrer Konten.

Wo erreiche ich meinen persönlichen Berater?

Grundsätzlich stehen Ihnen Ihre persönlichen Berater weiterhin an den bekannten Standorten zur Verfügung.

- In **Altenstadt/WN** sind wir in der **Egerländerstraße 2** für Sie vor Ort.
- In **Neustadt/WN**,
Service und Privatkundenbetreuung: **Knorrstraße 15**,
Spezialisten für Baufinanzierung, Immobilien und Versicherungen: **Raiffeisenplatz 1**.
- In **Vohenstrauß** sind wir am **Raiffeisenplatz 1** für Sie vor Ort.

Qualität in der Beratung ist uns auch weiterhin besonders wichtig, den Einsatz von Spezialisten bauen wir weiter aus. Ihr Berater nutzt die Kollegen, gemeinsam schaffen wir Mehrwerte für Sie.

Ändern sich die **Kontakt**daten meines Beraters?



Die Internetadresse lautet
www.vr-nopf.de bzw.
www.vr-nordoberpfalz.de.



Bitte aktualisieren Sie ggf. von Ihnen erstellte Lesezeichen/Favoriten in Ihrem Internetprogramm bzw. Adressbucheinträge in Ihrem E-Mailprogramm.

Die direkte Erreichbarkeit des Beraters mittels einer Durchwahlnummer oder per E-Mail bleibt erhalten.

Unser KundenDirektService ist von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr für Sie da. Folgende Leistungen erbringen die Kollegen:

- Terminvereinbarungen
- Gesprächsvermittlung
- Beratterückrufe
- Kontoeröffnungen
- Kontoauskünfte
- Wertpapierorders
- Überweisungen
- Umbuchungen
- Daueraufträge
- Lastschriftrückgaben
- Gewinnsparen
- Adressänderung
- Kartenbestellung
- PIN-Bestellung
- Kartensperre
- Ersatzauszüge
- Bescheinigungen
- Sorten- und Bargeldbestellung
- Formularbestellung
- Onlinebanking
- Messenger-Dienste
- Onlineschalter
- Text-Chat



Wie lauten die einheitliche **BIC** und **Bankleitzahl** nach der Fusion?

Ab Samstag, den 26. August 2023, gelten folgende Bankdaten:



BIC: GENODEF1WEV
Bankleitzahl: 75390000



Ändert sich meine **Konto-Nr. / IBAN**?

Für alle Mitglieder und Kunden der bisherigen Volksbank Raiffeisenbank Nord-oberpfalz eG gibt es hier keine Änderungen.

Die IBAN und BIC ändern sich für alle Mitglieder und Kunden der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG.

Ab Mitte August versenden wir eine Übersicht mit allen neuen Bankverbindungsdaten an die betroffenen Kunden.

Ab wann wird der einheitliche **Internetauftritt** verfügbar sein?

Der einheitliche Internetauftritt wird ab der Eintragung ins Genossenschaftsregister in der ersten Augustwoche verfügbar sein.



Sie erreichen diese einheitliche Internetseite unter www.vr-nopf.de bzw. www.vr-nordoberpfalz.de



Ab welchem **Zeitpunkt** dürfen neue Kontodaten verwendet werden?

Die neuen Kontodaten können erst nach erfolgter technischer Fusion ab **Samstag, den 26. August 2023** verwendet werden. Die Nutzung der neuen Daten vor dem Zeitpunkt führt ansonsten zu Fehlbuchungen.



Gibt es eine **Übergangsfrist**, in der meine bisherigen Kontodaten noch verwendet werden dürfen?

Ja, während einer Übergangsfrist bis zum **31. Dezember 2026** werden Buchungen in Kombination mit der bisherigen IBAN und BIC noch auf Ihr Konto umgeleitet.

Was muss ich als **Firmen-** oder **Gewerbekunde** gesondert beachten?

Auch für Firmenkunden der ehemaligen Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG **ändern sich IBAN und BIC**. Wir bitten Sie, dies bei der Bestellung Ihrer Geschäftspapiere, Rechnungen und sonstigen Vordrucken zu berücksichtigen.



Falls Sie über Ihren Steuerberater oder andere Dienstleister den Datenaustausch mit einem Service-Rechenzentrum wie DATEV oder ähnliches nutzen, teilen Sie diesen bitte Ihre neue IBAN und BIC mit.

Ändert sich mein Zugang zum Online-Banking bzw. zu meiner Banking-Software?

Unser Online-Banking bleibt wie gewohnt erreichbar. Für die meisten Kunden ändert sich nichts. Die persönliche Identifikationsnummer (PIN) sowie der VR-NetKey/ Alias bleiben erhalten. Das eBrokerage steht Ihnen wie gewohnt zur Verfügung. Für Kunden der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG gilt: Nutzen Sie unsere VR Banking App, müssen Sie nach der Fusion einmalig Ihre Anmeldedaten wieder eingeben. Falls Sie eine Banking-Software nutzen, sind dort einzelne Einstellungen anzupassen. Wir stellen Ihnen hierzu in Kürze unter www.vr-nopf.de/software ausführliche Leitfäden zur Verfügung.



Erfahrungswert: Phishing im Rahmen von Fusionen

Bitte beachten Sie, dass **Betrüger** Bankfusionen regelmäßig zum Anlass nehmen, um an persönliche Daten der Bankkunden zu gelangen. Unsere Mitarbeiter fordern Sie im Telefonat **niemals** auf **persönliche Daten, PIN oder TAN preiszugeben**. Beachten Sie dazu auch die **Sicherheitshinweise** zum Schutz vor Phishing und Trojanern auf unserer Homepage www.vr-nopf.de.

Muss mit Einschränkungen am Fusionswochenende beim Online-Banking gerechnet werden?

Während der technischen Umstellungsphase **von Freitag, den 25. August 2023, 20:00 Uhr über das komplette Fusionswochenende**

stehen das Online-Banking und die VR Banking App nicht zur Verfügung. Beachten Sie bitte auch, dass am Fusionswochenende eine Datenübertragung von und zu den Service-Rechenzentren nicht möglich ist.

Bitte vermeiden Sie an diesem Wochenende Zugriffsversuche mit der VR Banking App. Andernfalls müssen Sie auch als bisheriger Kunde der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG nach der Zusammenführung Ihre Anmeldedaten (VR-NetKey/Alias und PIN) erneut eingeben.



Was ist mit den **Kreditkarten** und der **girocard**?

Für Kunden der Altbank Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG behalten die girocard sowie alle weiteren Karten ihre Gültigkeit und können am Geldautomaten, am Kontoauszugsdrucker und an elektronischen Zahlungsterminals im Handel genutzt werden. Auch die Geheimzahl bleibt gleich.

Für alle Kunden der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG werden voraussichtlich Anfang Oktober die girocards erneuert. Der Umtausch erfolgt kostenlos. Die „alten“ girocards werden zum 30. November 2023 gesperrt / deaktiviert.

Die Kreditkarten aller Kunden behalten bis zu ihrem Ablauf ihre Gültigkeit und können wie gewohnt uneingeschränkt genutzt werden.

Was ist am **Fusionswochenende** mit der **girocard**?

**Von Freitag, den 25. August 2023, 20:00 Uhr
bis Samstag, den 26. August 2023**

führen wir die EDV-Systeme unserer Banken zusammen, deshalb stehen die SB-Geräte nicht durchgehend zur Verfügung.



Ihre **Bankkarte** ist während dieser Zeit nur **eingeschränkt funktionsfähig**. Bitte berücksichtigen Sie das bei Ihren Planungen insbesondere in der Ferienzeit.

Was ist mit den **Kreditkarten** am **Fusionswochenende**?

Alle Kunden können ihre Kreditkarte ohne Einschränkungen nutzen. BasicCard-Inhaber können ihr Guthaben mit einer Überweisung auf ihr Kreditkartenkonto auffüllen.

Diese Kontonummer finden Sie auf Ihrer Kreditkartenabrechnung.

Bezahlen und Abheben mit der Kreditkarte ist jederzeit möglich.

Wie lautet die einheitliche Gläubiger-Identifikationsnummer nach der Fusion?



Ab Samstag, den 26. August 2023 gilt folgende
einheitliche
Gläubiger-Identifikationsnummer:
DE57ZZZ00000125528



Ändern sich bestehende Konto- und Sparverträge sowie erteilte Freistellungsaufträge?

Nein. Alle abgeschlossenen Verträge behalten auch nach dem 26. August 2023 ihre Gültigkeit.

Eine Anpassung oder ein Austausch von Formularen ist ebenfalls nicht erforderlich. Dies gilt in der Regel auch für Freistellungsaufträge für Kapitalerträge. Bei Handlungsbedarf kommt Ihr Berater auf Sie zu.

Sofern Daten doppelt vorhanden sind, führen wir diese im Rahmen des technischen Zusammenschlusses zu einem Kundendatensatz zusammen (bei Kunden die durch Zusammenführung zu hohe Freistellungsaufträge haben oder die sich in Gültigkeit unterscheiden ist ein neuer Freistellungsauftrag notwendig).

Gewinnspargen behalten ebenso ihre Gültigkeit.

Welche Konditionen und Preise gelten nach der Umstellung?

Die bestehenden Kontomodelle werden aktuell unverändert fortgeführt. Bereits bestehende Festzinsvereinbarungen behalten ihre Gültigkeit bis zu ihrem Zinsablauf.

Darüber hinaus gilt der Preisaushang, der in allen Geschäftsstellen einsehbar ist.

Gibt es Auswirkungen auf meine regelmäßigen **Zahlungsvorgänge**?

Es ist gewährleistet, dass Ihre Zahlungen mit den bisherigen Kontonummern/ IBAN für eine Übergangsfrist von mindestens drei Jahren weiterhin korrekt gebucht werden.

Bei uns gespeicherte Daueraufträge werden zur technischen Fusion automatisch umgestellt.

Bei anderen regelmäßigen Zahlungen von Dritten (z.B. Mobilfunkbetreiber, Versicherungen etc.), informieren wir für Sie möglichst viele Unternehmen automatisch über die Änderung Ihrer Bankverbindungsdaten. Die Unternehmen, die wir zentral informieren, entnehmen Sie unserer Homepage unter www.vr-nopf.de/fusion.

Bitte informieren Sie alle anderen Zahlungsverkehrspartner über Ihre neuen Bankverbindungsdaten (z.B. Gutschriften Lohn/Gehalt, Mietzahlungen, Vereine etc.). Vergessen Sie nicht, Ihre Bankdaten auch bei Internetshops und online-Bezahldiensten zu ändern, falls Sie dort gespeichert sind (z.B. Amazon, PayPal, eBay, Kundenkarten etc.).



Ein Musteranschreiben stellen wir Ihnen auf www.vr-nopf.de/fusion rechtzeitig zur Verfügung.



Was ist mit erteilten **Einzugsermächtigungen** und **SEPA-Lastschriftmandaten**?

Die im Bestand befindlichen SEPA-Lastschriftmandate werden übernommen, eine erneute Einreichung ist vorerst nicht erforderlich.

Was passiert bei einer Mitgliedschaft?

Die Mitgliedschaften bleiben selbstverständlich bestehen. Als Mitglied sind Sie Eigentümer der neuen Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG. Im Zuge der Fusion wird ein Geschäftsanteil auf einheitlich 100 Euro festgesetzt.

Aus einem Geschäftsanteil der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG in Höhe von 200 € werden künftig 2 Geschäftsanteile zu je 100 € der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG.

Ergeben sich Änderungen bei Wertpapierdepots?

Die Wertpapierdepotnummern bei der Altbank Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG bleiben gleich.

Die Wertpapierdepotnummern aller Kunden bei der Altbank Neustadt-Vohenstrauß eG ändern sich, die betroffenen Kunden werden gesondert schriftlich informiert.

Was ist mit den laufenden Daueraufträgen?

Die Daueraufträge werden automatisch umgestellt, für Sie entsteht kein Handlungsbedarf.

Beispiel der Umrechnung der alten auf die neuen Anteile:



Kann ich in allen Filialen meine **Geschäfte** erledigen?

Die notwendigen Voraussetzungen für die „gemeinsame“ Kontoführung und Beratung werden mit der technischen Fusion am 26. August 2023 geschaffen. Damit können Sie Ihre Bankgeschäfte **ab Montag, den 28. August 2023** in allen unseren Geschäftsstellen tätigen.

Kann ich **Zahlungsvordrucke** und **Schecks** noch weiter verwenden?

Als Kunde der Altbank Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG können Sie Vordrucke mit bisheriger IBAN und BIC weiterhin verwenden. Kunden der Altbank Neustadt-Vohenstrauß eG sollten zeitnah Ihre Formulare erneuern. Die Bestellung neuer Formulare / Vordrucke ist ab Montag, den 28. August 2023 möglich.

Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter in den Geschäftsstellen bzw. an die Ihnen bekannten Ansprechpartner.

An wen kann ich mich als Kunde bei **Fragen zur Fusion** wenden?

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Berater, an die Kollegen im Service oder an die Mitarbeiter unseres Kundendirektservices unter:



Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG
Wörthstraße 14
92637 Weiden

Tel.: 0961 840
Fax: 0961 84111
E-Mail: info@vr-nopf.de
www.vr-nopf.de