

SFirm - Kontoumstellung mittels VR-NetKey (PIN/TAN)

Nur für Kundinnen und Kunden der
bisherigen **Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG**

WICHTIG

Am 26. August 2023 erfolgte im Rahmen der „technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der „Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG“ und der „Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG“.

Ab Sonntag, 27. August 2023 müssen die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG im Zuge dieser Umstellung in Ihrer Finanzsoftware die Kontodaten abändern.

Danach kann SFirm mittels VR-NetKey wie gewohnt genutzt werden.

Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Bankverbindung

Inhaltsverzeichnis

1. Umstellung über Fusionsassistent
oder
2. Manuelle Umstellung (ohne Fusionsassistent)
 - 2.1 Anmeldung
 - 2.2 Daten sichern
 - 2.3 HBCI-Bankzugang anpassen
 - 2.4 Neue Bankleitzahl hinterlegen
 - 2.5 HBCI-Konto ändern
 - 2.6 Zugang synchronisieren
 - 2.7 Auftraggeberkonto anpassen

1. Umstellung über Fusionsassistent

1. Starten Sie SFirm mit ihrem gewohnten Kennwort.
2. Bevor der Fusionsassistent Änderungen vornimmt, wird eine Sicherungskopie angelegt
3. Der Fusionsassistent startet mit einem entsprechenden Hinweisfenster. Bestätigen Sie dies mit „Weiter“.
4. Folgende Daten werden geprüft und ggf. angepasst:
 - Auftraggeberkonten inklusive zugehöriger Zahlungsaufträge
 - Konten der Zahlungsempfänger/-pflichtigen inklusive zugehöriger Mandate
 - Konten der AZV-Zahlungsempfänger
 - Bankleitzahl
 - HBCI-Verwaltung (PIN/TAN-Zugänge)

Klicken Sie auf weiter, um den Assistenten fortzusetzen und mit dem nächsten Hinweisfeld abzuschließen.

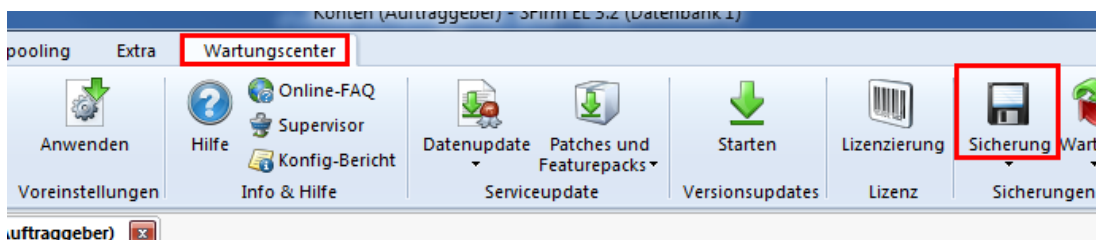
2. Manuelle Umstellung (ohne Fusionsassistent)

2.1 Anmeldung

Starten Sie SFirm mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

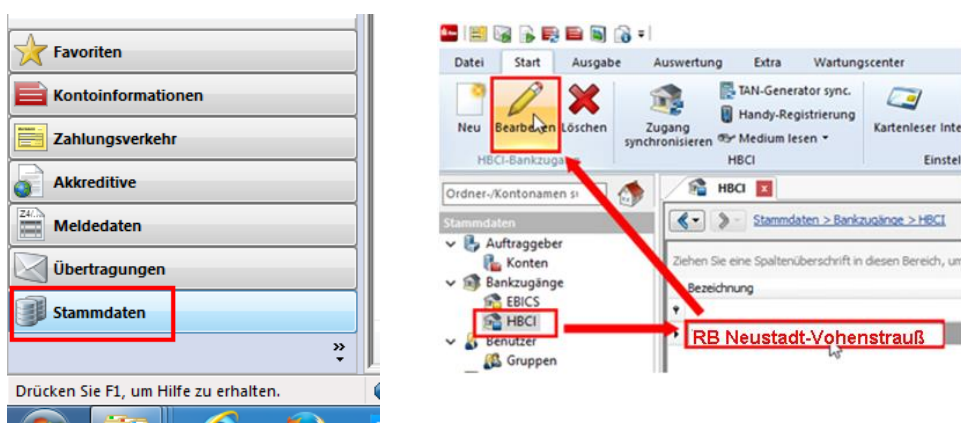
2.2 Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten Ihrer SFirm-Software. Klicken Sie dazu im Reiter „Wartungcenter“ auf „Sicherung“.




2.3 HBCI-Bankzugang anpassen

Wählen Sie aus der Ordnerleiste die Hauptgruppe "Stammdaten" und hier unter "Bankzugänge" den Punkt "HBCI". Klicken Sie auf den Bankzugang Ihrer Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG und dann auf die Schaltfläche "Bearbeiten".



2.4 Neue Bankleitzahl hinterlegen

Tragen Sie die **neue BLZ 753 900 00** ein und wählen Sie anschließend den Reiter "HBCI-Konten".



Start

Neu Speichern Suchen Zugang synchronisieren

Löschen Datensatz

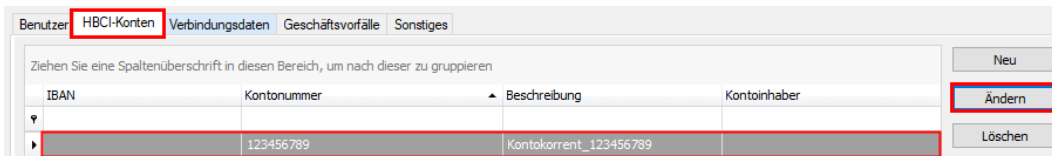
BLZ: **75390000**

Name:

Benutzer **HBCI-Konten** Verbindungsdaten

2.5 HBCI-Konto ändern

Wählen Sie Ihr Konto aus und klicken Sie auf den Button "Ändern"



Benutzer **HBCI-Konten** Verbindungsdaten Geschäftsvorfälle Sonstiges

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

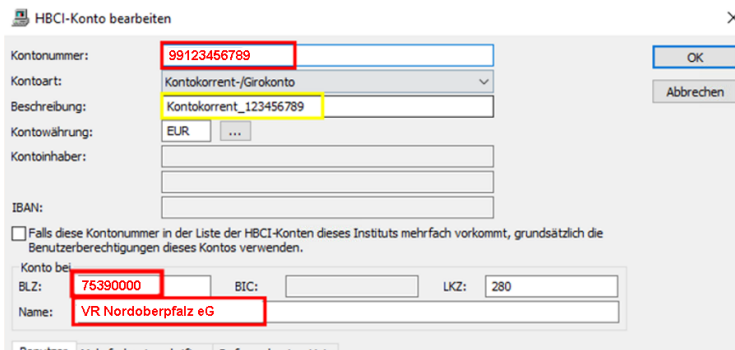
IBAN	Kontonummer	Beschreibung	Kontoinhaber
	123456789	Kontokorrent_123456789	

Neu

Ändern

Löschen

Tragen Sie die neue **BLZ 753 900 00** ein und passen Sie den Banknamen an. Falls sich auch Ihre Kontonummer ändert, hinterlegen Sie diese bitte ganz oben. Bei Bedarf ändern Sie auch die Beschreibung für dieses Konto.



HBCI-Konto bearbeiten

Kontonummer: **99123456789** OK

Kontoart: Kontokorrent-/Girokonto Abbrechen

Beschreibung: **Kontokorrent_123456789**

Kontowährung: EUR ...

Kontoinhaber:

IBAN:

Falls diese Kontonummer in der Liste der HBCI-Konten dieses Instituts mehrfach vorkommt, grundsätzlich die Benutzerberechtigungen dieses Kontos verwenden.

Konto bei:

BLZ: **75390000** BIC: LKZ: 280

Name: **VR Nordoberpfalz eG**

Benutzer

Wichtig - Führen Sie Schritt 2.5 bei allen Ihren bisherigen Konten der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG durch!

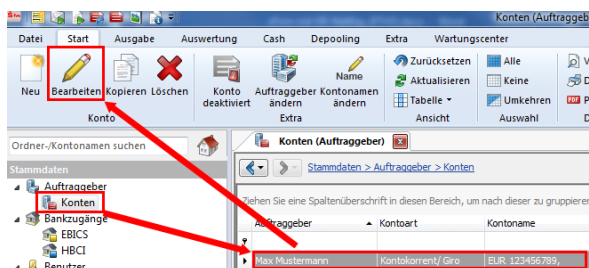
2.6 Zugang synchronisieren

Nachdem Sie bei allen Konten die neue BLZ und ggf. die neue Kontonummer hinterlegt haben, klicken Sie auf das Symbol "Zugang synchronisieren". Sobald diese Synchronisierung erfolgreich abgeschlossen ist, schließen Sie das Fenster mit dem roten "X" oben rechts

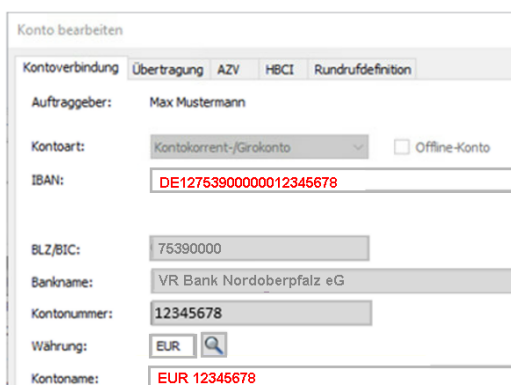


2.7 Auftraggeberkonto anpassen

Wählen Sie aus der Ordnerleiste die Hauptgruppe "Stammdaten" und hier den Punkt "Konten". Markieren Sie Ihr Konto bei der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG und klicken Sie oben auf die Schaltfläche "Bearbeiten". Alternativ können Sie das Konto auch per Doppelklick öffnen.



Ersetzen Sie, falls notwendig, die alte durch die neue IBAN. BLZ und Bankname werden dadurch automatisch angepasst. Ändern Sie bei Bedarf auch den Kontonamen. Dieser wird bei Überweisungen oder bei den Kontoinformationen angezeigt. Bestätigen Sie die Änderung mit "Speichern"



Wichtig - Führen Sie Schritt 2.7 bei allen Ihren bisherigen Konten der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß durch!

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an den SFirm Support Ihrer Sparkasse