

VR-NetWorld- Software

So stellen Sie Ihre Konten mit Hilfe des Fusionsassistenten um



Vom 25. bis 27.08.2023 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG mit der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG. Online-Zugriffe sind am Freitag, 25. August bis maximal 20:00 Uhr möglich.

Nach der technischen Fusion sind Änderungen in der VR-NetWorld-Software notwendig. Dabei werden sowohl Auftraggeberkonten als auch Empfängerkonten, die bei der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß geführt werden, auf die neuen IBANs und BIC umgestellt.

Um die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den bereitgestellten Fusionsassistenten.



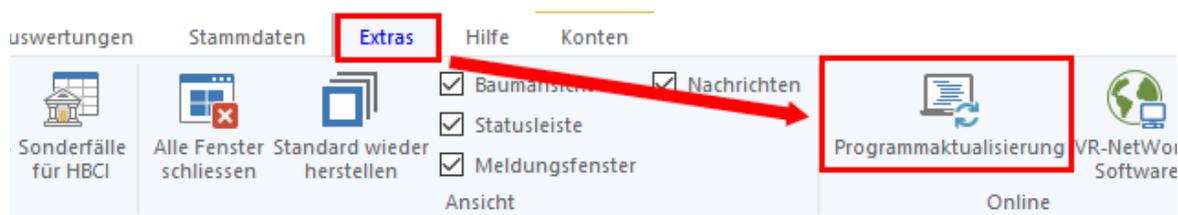
Bitte führen Sie nachstehende Schritte durch

1. Programmstart

Starten Sie die VR-NetWorld Software als Benutzer „**Supervisor**“ mit Ihrem zugehörigen Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

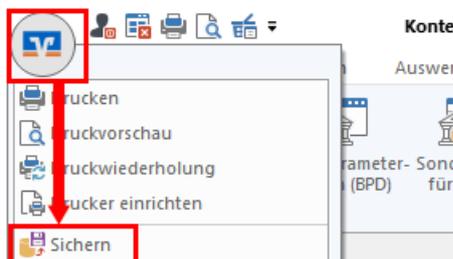
2. Auf Updates prüfen

Prüfen Sie bitte, ob für die VR-NetWorld Software ein Update zur Verfügung steht. Klicken Sie hierzu auf „**Extras**“ und dann auf „**Programmaktualisierung**“.



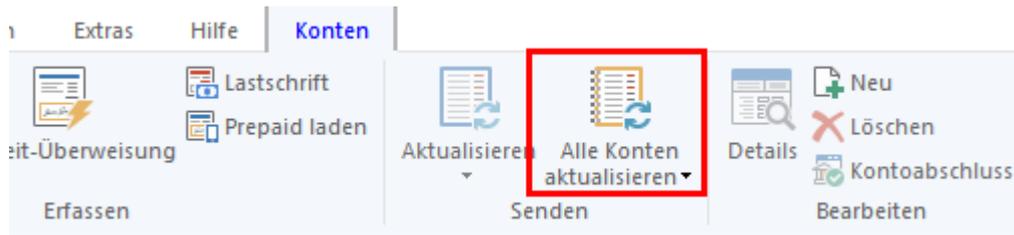
3. Datensicherung durchführen

Sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten, bevor Sie mit der Umstellung beginnen.



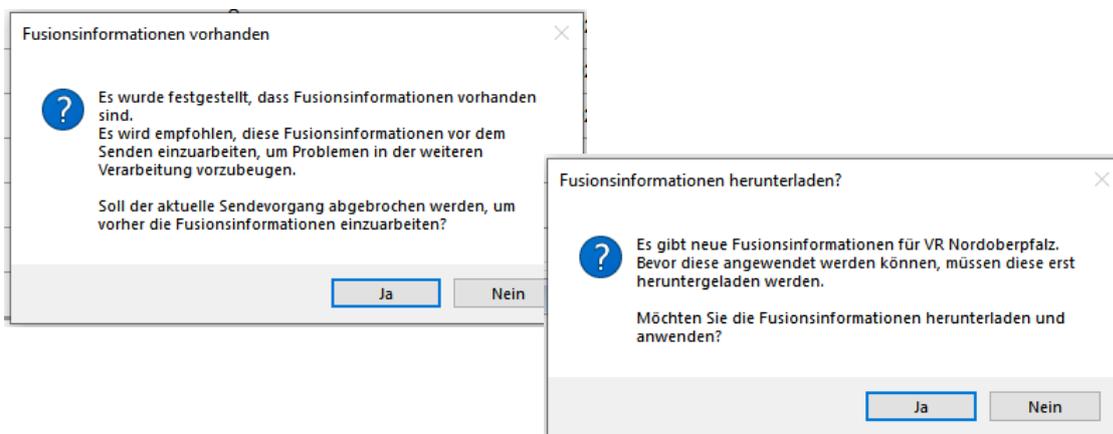
4. Fusionsassistent starten

Starten Sie die VR-NetWorld Software wieder und aktualisieren Sie Ihre Konten wie gewohnt.

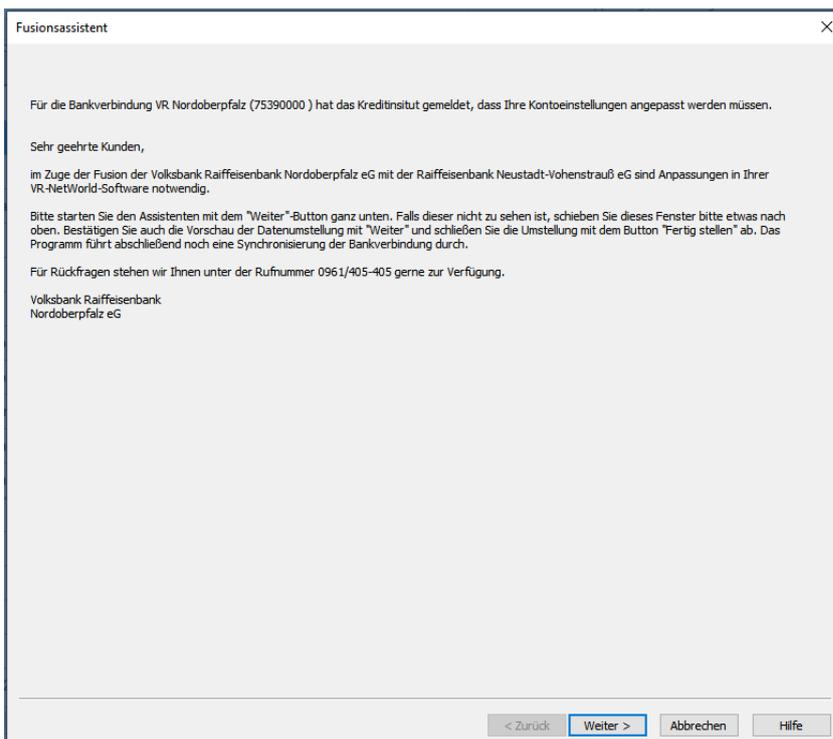


Der Fusionsassistent wird dabei automatisch gestartet. Es erscheint der Hinweis, dass Fusionsinformationen vorhanden sind und deshalb empfohlen wird, die aktuelle Übertragung abzubrechen und die Fusionsinformationen herunterzuladen.

Bestätigen Sie bitte beide Hinweisfenster mit „Ja“.



Sobald die Fusionsinformationen geladen sind, startet die Umstellung mit einem weiteren Hinweisfenster. Beachten Sie bitte, dass je nach Bildschirmgröße und -auflösung die Buttons am unteren Ende möglicherweise erst zu sehen sind, wenn Sie das Fenster etwas nach oben geschoben haben.



Bestätigen Sie die einzelnen Seiten des Fusionsassistenten mit „Weiter“. Sofern Sie die Datensicherung unter Punkt 3 durchgeführt haben, können Sie die Frage, ob Sie die Daten jetzt sichern möchten, mit „Nein“ beantworten. Schließen Sie die Umstellung mit dem Button „Fertig stellen“ ab.

Danach muss die Bankverbindung einmalig synchronisiert werden.

5. Bankverbindung synchronisieren

Startet die Synchronisation nicht automatisch, wählen Sie bitte im Menü „Stammdaten“ die Schaltfläche „Bankverbindungen“ und dort die Bankverbindung der Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG. Klicken Sie in der Symbolleiste oben links auf „Synchronisieren“.

The screenshot shows the software interface with the 'Stammdaten' menu highlighted in red. A red arrow points from the 'Bankverbindungen' icon in the menu to the 'Synchronisieren' button in the toolbar. Below the toolbar, a table titled 'Übersicht Bankverbindungen' is visible, with a red arrow pointing to the entry for '_VR-NetKey Toni Raiffeisen'.

Bezeichnung	BLZ	
_VR-NetKey Toni Raiffeisen	75363189	Raiffbk Neustadt-Vohenstr

Bitte kontrollieren Sie die erfolgreiche Übertragung und schließen Sie das Fenster.

The screenshot shows the 'Aktuelle Ausführung' window with a list of messages. The final message, 'Alles verlief erfolgreich!', is highlighted in red. A red box also highlights the 'Fenster schließen' button at the bottom.

Aktuelle Ausführung

- VR-NetKey Toni Raiffeisen: Synchronisiere Bankverbindung >>VR-NetKey Toni Raiffeisen<<
- Verarbeite Rückmeldungen...
- Verarbeite Rückmeldung zu: Intern Bankverbindungsbestand anfordern...
- Verarbeite Rückmeldungen...
- Verarbeite Rückmeldung zu: Intern Userparameter abholen...
- Übertragene Daten werden eingearbeitet
- Protokollierung wird abgeschlossen ...
- Rückmeldungen der Bank werden verarbeitet...
- Der Vorgang wurde abgeschlossen.
- Alles verlief erfolgreich!

Fenster schließen



Die Umstellung ist damit abgeschlossen!



Manuelles Starten des Fusionsassistenten

Falls der Fusionsassistent aus irgendwelchen Gründen nicht automatisch startet oder Sie den Fusionsassistenten abbrechen mussten, können Sie diesen manuell starten.

Wählen Sie dazu im Menüpunkt „**Hilfe**“ die Schaltfläche „**Bankenfusion**“. Der Assistent startet und führt die oben genannten Schritte durch.



Für Fragen stehen wir Ihnen unter der Rufnummer 0961/405-405 gerne zur Verfügung.