

Erfolgs-Stories Omnikanal

Persönlicher Austausch über innovative
Konzepte und kommende Trends:
Omnikanal-Community Tage 2025
02. – 03. Juli 2025

Die Bankenwelt verändert sich rasant – neue Technologien, ein dynamisches Marktumfeld und steigende Kundenerwartungen stellen uns vor spannende Herausforderungen und eröffnen gleichzeitig große Chancen. Freuen Sie sich auf zwei Tage voller frischer Impulse, spannender Diskussionen und wertvoller Einblicke rund um die Zukunft der Bankenwelt.

Gemeinsam mit anderen Banken, unseren Verbundpartnern und starken Kooperationspartnern tauschen wir uns über Trends, Strategien und Best Practices aus – praxisnah, inspirierend und zukunftsweisend.

Wir freuen uns darauf, Sie bei uns begrüßen zu dürfen!

Programm 02.07.2025

Individuelle Anreise ins
Amedia Hotel Weiden
Brenner-Schäffer-Str. 27
92637 Weiden

oder
Altstadthotel Bräuwirt
Türlgasse 10-14
92637 Weiden



Ab 15:00 Check-in Hotel

16:00 Gemeinsamer Treffpunkt



Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG, Wörthstr. 9, 92637 Weiden

16:30 Abfahrt Shuttlebus



17:00 Empfang im Schafferhof

Welcome Snack, Erfrischung, erstes Kennenlernen

17:30 Offizieller Start „Erfolgs-Stories Omnikanal“



Begrüßung durch Tobias Kaltenecker Bereichsleiter
Vorstandsstab, Vertriebsmanagement, Marketing, Payment, Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG

17:45–18.30



Künstliche Intelligenz – Chancen, Herausforderungen und echte Use Cases

KI verändert Branchen grundlegend – auch in der Finanz- und Versicherungswelt. Samater
Liban, Berater für Technologie & Innovation im Vertrieb bei der R+V gibt spannende und
praxisnahe Einblicke in die dynamische Welt der künstlichen Intelligenz.

Samater Liban, R+V Allgemeine Versicherung AG

18:30-19:30 Meet & Move



Zeit für Bewegung: an diversen Infopoints können Sie sich über die neuesten Trends und
Innovationen informieren und austauschen. Seien Sie gespannt auf ein breites Spektrum
an Angeboten von innovativen Unternehmen und unseren Verbundpartnern. Lassen Sie
sich inspirieren!

Ab 19:30 Abendessen und geselliger Abend



In einzigartiger Atmosphäre genießen wir regionale Spezialitäten und bayerische
Schmankerl – und lassen den Abend mit angeregten Gesprächsrunden & Netzwerken
ausklingen.

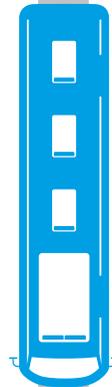
23:00 Rückfahrt zum Hotel



Programm 03.07.2025

Nach dem Frühstück geht es weiter in den Konferenzräumen des KulturGut Oberpfalz An den Gärten 12, 92665 Altenstadt an der Waldnaab.

Neben spannenden Inhalten ist wieder Zeit für den persönlichen Austausch eingeplant.



8:30 Abfahrt Shuttlebus

9:00 Begrüßung zum zweiten Tag

9:15-9:45 Next Generation Payment – Entwicklungen und Praxiseinblicke



Wie verändert sich die Payment-Welt? Mastercard gibt Einblicke in den Status quo, zeigt erfolgreiche Praxisbeispiele und Innovationen aus der GFG und wirft einen Blick auf die Roadmap 2030 – Digitale Payment-Revolution.

Oliver Kruse, Vice President Account Management, Franz Neheider, Director Account Management, Mastercard

9:45-10:15 Von Daten zu Deals



Erhalten Sie spannende Einblicke in die strategische Ausrichtung und die notwendigen Maßnahmen der Genossenschaftsbanken zur Hebung der Potenziale aus dem datengetriebenen Vertrieb. Erfahren Sie darüber hinaus, wie Datenbasierte Erkenntnisse in überzeugende Kundenerlebnisse übersetzt und echte Mehrwerte geschaffen werden können.

Timo Zimmermann, Manager Fachvertrieb, TRUUCO GmbH, Celina Hain, Senior Consultant, zeb

10:15-10:45 Impulse aus der Vertriebsentwicklung im Omnikanal-Modell



Wie verändern sich Vertriebskanäle im Zusammenspiel von Digitalisierung, Mitgliedschaft und Kundenerwartung? Erhalten Sie Einblicke in aktuelle Projekte, strategische Ansätze und praktische Erfahrungen aus der Vertriebsentwicklung im genossenschaftlichen Umfeld.

Tobias Koller, Referent Vertriebsentwicklung, Genossenschaftsverband Bayern e.V.

10:45-11:25 Kaffeepause & Netzwerken



11:25-11:45 1. Austausch nach Wahl



Gehen Sie in den direkten Austausch mit den Referenten und entscheiden Sie, zu welchen der 3 Themen Sie einen tieferen Einblick erhalten möchten.

11:50-12:10 2. Austausch nach Wahl



Programm 03.07.2025

Nach dem Frühstück geht es weiter in den Konferenzräumen des Kultur-Gut Oberpfalz An den Gärten 12, 92665 Altenstadt an der Waldnaab. Neben spannenden Inhalten ist wieder Zeit für den persönlichen Austausch eingeplant.



12:10-13:40 Mittagessen & Netzwerken



13:40-14:25 Jugendmarkt! Ohne wenn und aber.



Letztes Jahr hat uns ImmBlend mit ihrem Auftaktvortrag „Welche Voraussetzung sollten GenoBanken erfüllen, um GenZ als Kunden und Mitarbeitende zu begeistern???“ die Augen geöffnet. Sehen Sie was konkret daraus entstanden ist!

Thomas Mirwald, Marktbereichsleiter, Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG, ImmBlend GmbH, Tobias Kaltenecker Bereichsleiter, Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG

14:25-14:40 Kaffepause & Netzwerken



14:40-15:25 Effizienz steigern: Vertriebsautomation & mehrstufige Marktbearbeitung



Erfahren Sie, wie smarte Prozesse Ihre Vertriebseffizienz nachhaltig steigern können.
Roman Lemmer, Abteilungsleiter Vertriebsmanagement Betreuung, TeamBank AG

15:25-15:40 Abschlussrunde



Gemeinsam stark vor Ort



Genossenschaftlich geprägt und regional verwurzelt - VRsorgt by GEPVONA verbindet Banken, Kunden sowie regionale und überregionale Player in den Bereichen Gesundheit, Pflege, Vorsorge und Nachlassabwicklung. Erfahren Sie, wie genossenschaftliche Modelle als innovative Lösungen neue Perspektiven in der Gesundheitsversorgung eröffnen.

Prof. Dr. Julia Heigl, Prof. Dr. Steffen Hamm, OTH Amberg-Weiden, Eberhard Mehl, CEO, Paramedic Innovations GmbH



Regionalbanken als Stabilitätsanker in unsicheren Zeiten



In einer Welt, in der traditionelle Sicherheiten schwinden, übernehmen Regionalbanken eine zentrale Rolle für Wirtschaft, Gesellschaft und Kultur. Erfahren Sie wie das genossenschaftliche Bankenmodell durch regionale Wirtschaftsförderung, finanzielle Bildung und soziale Verantwortung eine nachhaltige Zukunft gestaltet.

Johann Gess, Mitglied der Geschäftsleitung, pro aurum GmbH, Prof. Dr. Falk Pössnecker, Lehrbeauftragter Professor, Technische Hochschule Deggendorf



Home



Es gibt gute Gründe dabei zu sein...



Interessante & praxisnahe Themen

Wir kennen die Herausforderungen, die uns als Genossenschaftsbanken gerade beschäftigen. Deshalb erwartet Sie ein abwechslungsreiches Programm mit Themen von Praktikern für Praktiker.



Austausch & starkes Netzwerk

Ein zentraler Aspekt unseres Events ist der Austausch und das persönliche Gespräch mit Experten und Gleichgesinnten – eine optimale Plattform interessante und neue Kontakte zu knüpfen.



Impulse & Hands on

Erwarten Sie mehr als spannende Vorträge? Dann sind Sie auf den Community Tagen genau richtig, denn hier können Sie erfolgreiche innovative Lösungen selbst erleben und ausprobieren.



Choose your Agenda

Sie entscheiden, welche Themen Sie interessieren und zu welchen Schwerpunkten Sie einen tieferen Einblick erhalten möchten

2-Tage-Ticket

Inklusive

- ✓ Übernachtung mit Frühstück im Hotel
- ✓ Zugang zu allen Vorträgen und Sessions, Pauschale für Raum & Technik
- ✓ Bustransfer an beiden Tagen und Eventauftakt im Schaffershof
- ✓ Getränke, Snacks und Verpflegung

599,- €
zzgl. MwSt. + VVK



[Zum Ticketshop](#)

Anmeldeschluss: 30.06.2025

Stornierungen: Bis 15.05.2025 80 % Erstattung

Kontakt für Fragen:



Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG

Tobias Reger
Wörthstraße 9, 92637 Weiden
Telefon +49 (0)961/84-182
E-Mail: tobias.reger@vr-nopf.de



8helfer GmbH

Dr. Klaus Bäcker
Beichstraße 2, 80802 München
Telefon: +49 (0)89/380 885-20
E-Mail: info@8helfer.de

Infopoints 02.07. - 03.07.2025

Treffen Sie die Referenten zum persönlichen Austausch und lernen Sie Trends & Innovationen an zahlreichen Infopoints aus nächster Nähe kennen.

