



Erfolgs-Stories Omnikanal

Persönlicher Austausch über
innovative Beratungskonzepte
und kommende Trends:
Omnikanal-Community Tage 2022
12.–13. Juli 2022

Digitale Transformation, verändertes Kundenverhalten und ein steigender Marktanteil von FinTechs: Diese Herausforderungen prägen schon heute das Handeln und Denken der Bankenwelt. Dabei ist eines klar: Die kanalübergreifende Ausweitung von Kunden-Touchpoints und das Integrieren digitaler Innovationen sind für ein nachhaltiges und erfolgreiches Geschäftsmodell entscheidend.

Was ist Bankberatung 4.0? Wie wird in Zukunft gelebt und gearbeitet? Was sind die Anforderungen an die smarte Bank von morgen? Wichtige Fragen, auf die die Community Tage die richtigen Antworten liefern.

Freuen Sie sich auf zwei inspirierende Tage mit spannenden **Speakern**, **innovativen Keynotes** und einem **interessanten Austausch** in besonderer Atmosphäre.



Individuelle Anreise ins
Hotel Bayerischer Hof,
Oskar-von-Miller-Straße 2-4,
83714 Miesbach,
Parkmöglichkeiten vorhanden



Programm 12.07.2022

Ab 15:00 **Check-in Hotel und Tagung**



Zeit zum Ankommen: Welcome Snack, Erfrischung, erstes Kennenlernen.

16:30 **Abfahrt Shuttlebus**

17:00 **Empfang im Markus Wasmeier Museum**

17:30 **Offizieller Start „Erfolgs-Stories Omnikanal“**

Begrüßung durch Thomas Ludwig

Vorstand der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG

17:45–18:30 **Auftaktvortrag: Omnikanal ist mehr als Bildschirmteilen!**



Um unsere Kunden auch in Zukunft erfolgreich beraten und begeistern zu können, ist es höchste Zeit, den Omnikanal-Gedanken in der Praxis zu leben. Wie klappt die kundenorientierte Vernetzung aller Vertriebskanäle?

Effizient, smart und simple – neue Möglichkeiten dank QES

Mit der qualifizierten Unterschrift Kunden fallabschließend online beraten.

Referenten: Tobias Kaltenecker, Bereichsleiter Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG, Dr. Klaus Bäcker, Geschäftsführer 8helfer GmbH

18:30–19:30 **Meet & Move**



Zeit für Bewegung: an diversen Infopoints können Sie sich über neue digitale Trends und Innovationen informieren und austauschen – von KI gesteuerten Beratungstrecken über Onlineberatung bis zur qualifizierten digitalen Signatur.

Ab 19:30 **Abendessen und geselliger Abend**



In einzigartiger Atmosphäre genießen wir regionale Spezialitäten und bayerische Schmankerl – und lassen den Abend mit angeregten Gesprächsrunden & Netzwerken ausklingen.

23:00 **Rückfahrt zum Hotel**



Nach dem Frühstück geht es weiter in den Konferenzräumen des Bayerischen Hof. Neben spannenden Inhalten ist wieder Zeit für den persönlichen Austausch eingeplant.



Programm 13.07.2022

9:00 Begrüßung zum zweiten Tag

9:15-10:15 Mehrwert der genossenschaftlichen B2B-Plattform BAUFINEX



Was sind die Erfolgsfaktoren der digitalen Baufinanzierung und welche Trends gibt es im Plattformgeschäft.

Referent: Carsten Hengst, Geschäftsführer BAUFINEX GmbH



Herausforderung Omnikanalvertrieb für Regionalbanken

Wie es gelingt Kundenzentrierung im Spannungsfeld zwischen Effizienz, Wachstum und Transformation zu erhöhen.

Referent: Thorsten Ströhl, Senior Manager zeb

10:15-11:00 Kaffeepause & Netzwerken



11:00-12:00 Smarte KI- & Data Analytics Ansätze



Wie können wir durch die Kombination einzelner Datenpunkte die Next Best Action für den Kundenberater ermitteln.

Referent: Dr. Christian Kastner, Geschäftsführer Fingentia GmbH



Blick über den Tellerrand

Die Wachstumsbranche „Gesundheit & Pflege“. In kaum einem anderen Bereich ist die Dynamik und Zusammenführung technischer und sozialer Innovationen so erlebbar.

Referenten: Prof. Dr. Julia Heigl, Prof. Dr. Steffen Hamm, OTH Amberg-Weiden

12:00-13:30 Mittagessen & Netzwerken



13:30-14:30 Work On It



- Hands on ist gefragt! Gemeinsam mit unseren Expert:innen die neue Form der Omnikanalberatung live kennenlernen und ausprobieren
- Best Practice aus 1. Hand: Praxisbeispiele von erfolgreicher Implementierung neuer Innovationen
- Einführungs- und Trainingskonzepte für einen schnellen und erfolgreichen Start

14:30-15:00 Abschlussrunde Kaffee & Snacks

Home



Es gibt gute Gründe dabei zu sein...



Interessante & praxisnahe Themen

Wir kennen die Herausforderungen, die uns als Genossenschaftsbanken gerade beschäftigen. Deshalb erwartet Sie ein abwechslungsreiches Programm mit Themen von Praktikern für Praktiker.



Austausch & starkes Netzwerk

Ein zentraler Aspekt unseres Events ist der Austausch und das persönliche Gespräch mit Experten und Gleichgesinnten – eine optimale Plattform interessante und neue Kontakte zu knüpfen.



Impulse & Hands on

Erwarten Sie mehr als spannende Vorträge? Dann sind Sie auf den Community Tagen genau richtig, denn hier können Sie erfolgreiche innovative Lösungen selbst erleben und ausprobieren.



Atmosphäre mit Sicherheit

Nach zwei Jahren virtuellen Austausches findet unser Event live und in einer beeindruckenden Location statt. Damit sich alle wohlfühlen und das Event genießen können, setzen wir ein angepasstes Hygienekonzept um.

2-Tage-Ticket

Inklusive

- ✓ Übernachtung mit Frühstück im Hotel Bayerischer Hof
- ✓ Zugang zu allen Vorträgen und Sessions, Pauschale für Raum & Technik
- ✓ Bustransfer und Eventauftakt Wasmeier Museum
- ✓ Getränke, Snacks und Verpflegung

480,- €
zzgl. MwSt. + VVK



[Zum Ticketshop](#)

Anmeldeschluss: 30.06.2022
Stornierungen: bis 25.05. 80% Erstattung

Kontakt für Fragen:



Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG

Tobias Kaltenecker
Wörthstraße 9, 92637 Weiden
Telefon: +49 (0)961/84-105
E-Mail: tobias.kaltenecker@vr-nopf.de



8helfer GmbH

Dr. Klaus Bäcker
Beichstraße 2, 80802 München
Telefon: +49 (0)89/380 885-20
E-Mail: info@8helfer.de

Infopoints 12.07.– 13.07.2022

Treffen Sie die Referenten zum persönlichen Austausch und lernen Sie Trends & Innovationen an zahlreichen Infopoints aus nächster Nähe kennen.

